

Guide de conditionnement de véhicule, janvier 2016




mitchell

 Mitchell **WorkCenter™**
Total Loss

Les solutions d'évaluation
Perte totale de prochaine
génération: des calculs
intelligents, objectifs
et transparents.

(m)powered



Mitchell International, Inc.
6220 Greenwich Drive
San Diego (CA) 92122

[Carte](#)

Aller sur Mitchell *FASTLANE* :

<https://www.mitchell.com/support/>

L'objectif de ce guide est de vous renseigner sur les aspects les plus courants de l'évaluation de l'état antérieur d'un véhicule. Ce guide n'est qu'un guide et ne prétend pas couvrir tous les scénarios et toutes les conditions qui pourraient survenir lors du processus d'inspection. Vous devez faire preuve de jugement et tenir compte des plusieurs segments de véhicule, des considérations régionales et des descriptions de catégories pour sélectionner le classement qui décrit le mieux l'état antérieur du véhicule en question.

Renseignements généraux et utilisation générale

- Les catégories de conditionnement qui sont prises en compte séparément pour la remise en état devraient être catégorisées comme « Inconnu/Typique ». WorkCenter Perte totale considère que les moteurs et les transmissions nouveaux(elles) ou reconstruit(e)s, la finition complète, le remplacement intérieur complet et les nouveaux pneus sont des remises en état.
- WorkCenter Perte totale fournit un ajustement séparé pour les dommages antérieurs. Une mauvaise application de ces ajustements pourrait entraîner une duplication ou une insuffisance des ajustements. Si une estimation de dommages antérieurs est effectuée et appliquée dans la section Dommages antérieurs, le classement de conditionnement correspondant devrait être « Inconnu/Typique ».
- Les catégories de conditionnement qui ne peuvent pas être inspectées visuellement (moteur/boîte de vitesses) devraient être catégorisées comme « Inconnu/Typique ».
- Pensez à ajouter des commentaires sur le conditionnement lorsque vous choisissez des catégories supérieures ou inférieures au classement 3. Cela facilitera le règlement de la réclamation de perte totale.

Informations importantes

Ce matériel d'aide à l'utilisateur, qu'il soit utilisé pour la formation ou la référence, a été créé à l'origine par Mitchell International, Inc. (« Mitchell ») pour la consommation par les utilisateurs finaux des produits et services de Mitchell. Dans la mesure où ce matériel a été personnalisé ou autrement modifié, Mitchell et ses affiliés ne seront pas responsables de l'exactitude ou de l'exhaustivité de ces modifications, ou de toute utilisation ou dépendance vis-à-vis ce matériel modifié. Ces matériaux ne peuvent pas être utilisés dans l'isolement, ou sans formation adéquate.

Ce document est la propriété exclusive et contient des informations confidentielles et secrets et le commerce de Mitchell International, Inc. Toute utilisation, la reproduction ou la divulgation de l'information ici, sans l'approbation préalable écrite expresse de Mitchell International, Inc. est interdite.

Mitchell et le logo Mitchell associées et tous les logos et dessins sont des marques, déposées ou non de Mitchell International, Inc.



Légende

État intérieur

Sièges/Tapis	Mesures
Petite coupure, petite déchirure ou petit trou de brûlure.	Moins de 7,5 cm (grosueur d'un 10 cents ou plus petit)
Longue coupure/déchirure	Plus de 7,5 cm
Garnitures intérieures/tableau de bord/console	Mesures
Petite coupure/éraflure, trou/marque de brûlure	Moins de 7,5 cm
Petit trou ou petite marque de brûlure	Grosueur d'un 10 cents ou plus petit
Petite fissure	Moins de 7,5 cm
Longue fissure	Plus de 7,5 cm
Manquants/endommagés	Remplacement requis

État extérieur

Carrosserie	Mesures
Bosselures	Taille allant d'un 10 cents à un 25 cents (Stationnement)
Petit enfoncement/pli	Moins de 15 cm
Gros enfoncement/pli	Plus de 15 cm
Peinture	Mesures
Petite éraflure/égratignure	Moins de 15 cm
Longue éraflure/égratignure profonde	Plus de 15 cm
Garnitures extérieures	Mesures
Petit impact	Moins de 15 cm
Impact important	Plus de 15 cm
Manquants/endommagés	Remplacement requis

Les bosselures sont définies comme des dommages de « dimension stationnement ».

1. « Isolé » signifie qu'il y a quelques marques non significatives (une ou deux).
2. « Multiples » ou « plusieurs » signifie qu'il y a trois marques ou plus.
3. « Nombreuses » signifie que plusieurs panneaux extérieurs sont couverts de marques.
4. « Majorité de l'extérieur » signifie que les marques de coups couvrent l'ensemble de la carrosserie.

Les petites éraflures/égratignures sont les petits dommages (de moins de 7,5 cm) qui ont transpercé la peinture.

1. « Isolé » signifie qu'il y a quelques petites éraflures/égratignures (une ou deux).
2. « Multiples » ou « plusieurs » signifie qu'il y a trois petites éraflures/égratignures ou plus.
3. « Nombreuses » signifie que plusieurs panneaux extérieurs sont couverts de petites éraflures/égratignures.
4. « Majorité de l'extérieur » signifie que des petites éraflures/égratignures couvrent l'ensemble de la carrosserie.

Guide de conditionnement de véhicule

		Modèles 2016-2017	
Intérieur	Sièges Dossiers des sièges et appuie-têtes. Inclut un troisième siège dans les fourgons, les VUS et les camions	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		4	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		3	Usure minimale. Tache/saleté non permanente. Couture(s) intacte(s).
		2	Usure moyenne. Une seule tache/saleté permanente. Petite coupure, petite déchirure ou petit trou de brûlure. Dossier de siège fendu. Rainurages dans un ou des sièges en cuir, appuie-tête(s) manquant(s).
		1	Usure importante. Plusieurs taches/saletés permanentes. Plusieurs petites coupures, petites déchirures ou petits trous de brûlure. Longue coupure/déchirure. Multiples fissures des dossiers de sièges. Couture(s) séparée(s). Rainurage excessif. Siège(s) en cuir fendu(s)/ouvert(s). Sièges mal assortis. Siège(s) de troisième rangée/troisième siège manquant(s). Classement également réservé pour les dommages nécessitant le remplacement du ou des sièges.
		1	Usure importante. Plusieurs taches/saletés permanentes. Plusieurs petites coupures, petites déchirures ou petits trous de brûlure. Grande déchirure/érafure. Section(s) de tapis manquante(s). Usure extrême du tapis (sous les pédales). Classement également réservé pour les dommages nécessitant un remplacement du tapis.
	Tapis N'inclut pas les revêtements de sol ou du coffre.	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		4	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		3	Usure minimale. Tache/saleté non permanente.
		2	Usure moyenne. Une seule tache/saleté permanente. Petite coupure, petite déchirure ou petit trou de brûlure.
		1	Usure importante. Plusieurs taches/saletés permanentes. Plusieurs petites coupures, petites déchirures ou petits trous de brûlure. Grande déchirure/érafure. Section(s) de tapis manquante(s). Usure extrême du tapis (sous les pédales). Classement également réservé pour les dommages nécessitant un remplacement du tapis.
		1	Usure importante. Plusieurs taches/saletés permanentes. Plusieurs petites coupures, petites déchirures ou petits trous de brûlure. Grande déchirure/érafure. Section(s) de tapis manquante(s). Usure extrême du tapis (sous les pédales). Classement également réservé pour les dommages nécessitant un remplacement du tapis.
	Garniture de toit seulement	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		4	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		3	Aucun dommage
		2	Le dommage ne nécessite pas de remplacement
		1	Dommage nécessitant un remplacement
		1	Dommage nécessitant un remplacement
	Portes/panneaux intérieurs Composantes principales: panneaux de portes intérieurs/ panneaux de garnitures, volant/ coussins gonflables. Radio/façade de radio, garnitures/tapis de coffre Composantes mineures: bouches d'air, poignées, boutons, interrupteurs, pédales, haut- parleurs/couvercles de haut- parleurs, pare-soleil, tapis, cric, roue de secours, bourrelet d'étanchéité	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		4	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		3	Marques/taches/saletés non permanentes.
		2	Marques/taches/saletés permanentes. Une ou deux petites coupures/gouges/marques de brûlure. Une ou deux petites fissures. Panneau de porte intérieure/garniture manquant(e)/endommagé(e). Radio/façade de la radio manquante/endommagée. Tapis/garniture de coffre manquant(e)s/endommagé(e)s. Une ou deux petites garnitures manquantes/endommagées.
		1	Marques/taches/saletés permanentes considérables. Plus de deux petites coupures, érafures ou marques de brûlure. Plus de deux petites fissures. Longue fissure. Plusieurs panneaux de garniture/porte intérieurs manquant(e)s/endommagé(e)s. Garniture importante, volant/coussins gonflables manquants. Plus de deux petites garnitures manquantes/endommagées. Classement également réservé aux dommages excédant cette description.
		1	Marques/taches/saletés permanentes considérables. Plus de deux petites coupures, érafures ou marques de brûlure. Plus de deux petites fissures. Longue fissure. Plusieurs panneaux de garniture/porte intérieurs manquant(e)s/endommagé(e)s. Garniture importante, volant/coussins gonflables manquants. Plus de deux petites garnitures manquantes/endommagées. Classement également réservé aux dommages excédant cette description.
Tableau de bord/ console Consoles centrale et de plafond. Inclut les portes de la console et de la boîte à gants.	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année	
	4	Non applicable à ce modèle de période de l'année	
	3	Marques/taches/saletés non permanentes.	
	2	Marques/taches/saletés permanentes. Une ou deux petites coupures/gouges/marques de brûlure. Petite fissure. Porte(s) de console/boîte à gants manquante(s)/endommagée(s). Décoloration partielle.	
	1	Marques/taches/saletés importantes permanentes. Plus de deux petites coupures/gouges/marques de brûlure. Petites fissures multiples. Longue fissure. Tableau de bord/console manquant(e)/endommagé(e). Dommages causés par le soleil/climat. Classement également réservé aux dommages nécessitant un remplacement du tableau de bord ou de la console.	
	1	Marques/taches/saletés importantes permanentes. Plus de deux petites coupures/gouges/marques de brûlure. Petites fissures multiples. Longue fissure. Tableau de bord/console manquant(e)/endommagé(e). Dommages causés par le soleil/climat. Classement également réservé aux dommages nécessitant un remplacement du tableau de bord ou de la console.	
Vitres Exclut les moulures et les parties de toit ouvrant en plastique.	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année	
	4	Non applicable à ce modèle de période de l'année	
	3	Aucun dommage	
	2	Dommage réparable	
	1	Dommage nécessitant un remplacement	
	1	Dommage nécessitant un remplacement	

		Modèles 2016-2017	
Extérieur	Carrosserie Panneaux extérieurs. Inclut la plateforme intérieure. Exclut les pare-chocs et les grilles. Si la plateforme intérieure est plus endommagée, faire une moyenne des deux évaluations pour la carrosserie. Si la moyenne donne un classement de x.5 (p. ex. 2,5), arrondir le résultat vers le haut, à moins d'indication contraire.	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		4	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		3	Bosselure isolée visible uniquement sur inspection minutieuse.
		2	Multiplés bosselures. Petit enfoncement/pli. Dommage de grêle réparable sur de un à trois panneaux.
		1	De nombreuses petites bosselures ou petits plis. Gros enfoncement/pli. Dommage causé par la grêle réparable sur plus de trois panneaux. Rouille en surface/profondeur. Remplacement d'un seul panneau. Réparations de mauvaise qualité. Classement également réservé aux dommages excédant cette description.
		5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
	Peinture Carrosserie extérieure. Exclut la plateforme intérieure, les pare-chocs, les garnitures et le becquet.	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		4	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		3	Petite égratignure/raiture isolée visible uniquement sur inspection minutieuse.
		2	Petites égratignures/raitures multiples. Éclats de peinture considérables. Grande égratignure/raiture.
		1	Nombreuses petites égratignures/raitures. Beaucoup d'éclats de peinture. Plusieurs grandes égratignures/raitures. Couleur mal assortie. Décoloration/oxydation. Peinture écaillée/manquante. Traitement par électrodéposition/apprêt sur un ou plusieurs panneaux. Réparations de mauvaise qualité. Classement également réservé aux dommages excédant cette description.
		5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
	Garnitures Composantes principales : pare-chocs, revêtements latéraux. Grilles, phares, rétroviseurs, roues, supports de toit, becquet, marchepieds. Petites composantes : médaillon de capot, antennes, enjoliveurs, moulures extérieures, trappe du réservoir de carburant.	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		4	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		3	Éclats de peinture/raitures visibles uniquement sur une inspection minutieuse.
2		Plusieurs rayures/éclats de peinture en surface. Un seul petit impact. Garnitures mal assorties. Rouille en surface. Décoloration/oxydation/brumisation. Une ou deux petites garnitures manquantes/endommagées. Grande garniture manquante/endommagée.	
1		Plusieurs rayures/éclats de peinture importants en surface. Multiples petits impacts. Grand impact. Rouille en profondeur. Décoloration/ternissement/oxydation de la majorité des garnitures. Plus de deux petites garnitures manquantes/endommagées. Plusieurs grandes garnitures manquantes/endommagées. Classement également réservé aux dommages excédant cette description.	
5		Non applicable à ce modèle de période de l'année	
Toits de vinyle ou capotes Toit décapotable avec lunette arrière en plastique, faux toits décapotables, toits entièrement vinyle.	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année	
	4	Non applicable à ce modèle de période de l'année	
	3	Aucun dommage	
	2	Le dommage ne nécessite pas de remplacement	
	1	Dommage nécessitant un remplacement	
	Mécanique	Moteur Inclut tout le compartiment moteur et les composantes incluses dans le compartiment. Si le moteur n'est pas accessible, entrer Inconnu.	5
4			Non applicable à ce modèle de période de l'année
3			Aucun signe visible d'accumulation d'huile ou de fluide. Composants intacts.
2			Huile/liquide s'accumulant autour des couvercles et des joints. Courroies/tuyaux desserrés/usés. Aucun composant manquant/endommagé nécessitant un remplacement.
1			Fuites évidentes. Pièces mécaniques manquantes ou déconnectées.
Transmission Si la transmission est inaccessible, entrer Inconnu.		5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		4	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		3	Aucun signe visible d'accumulation d'huile ou de fluide. Composants intacts.
		2	Huile/liquide s'accumulant autour des couvercles et des joints. Aucun composant manquant/endommagé nécessitant un remplacement.
		1	Fuites évidentes. Pièces mécaniques manquantes ou déconnectées.
Pneus	Évaluer les quatre pneus individuellement. Faire la somme des classements pour chaque pneu (4) afin de déterminer le classement global.	5	de 95 % à 100 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 25
		4	de 78 % à 94 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 20
		3	de 50 % à 77 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 15
		2	de 25 % à 49 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 10
		1	24 % ou moins de bande de roulement restants ou 2/32e – Indice de classement – 0 (inclut le remplacement en raison de dommages au flanc, de pourriture sèche ou de sections gougées)

Guide de conditionnement de véhicule

		Modèles 2012-2015	
Intérieur	Sièges Dossiers des sièges et appuie-têtes. Inclut un troisième siège dans les fourgons, les VUS et les camions	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		4	Aucun dommage
		3	Usure minimale. Quelques taches/saletés non permanentes. Une seule tache/saleté permanente. Couture(s) intacte(s). Plis dans le ou les sièges en cuir.
		2	Usure moyenne. Plusieurs taches/saletés permanentes. De une à quatre petites coupures, petites déchirures ou petits trous de brûlure. Longue coupure/déchirure. Dossier de siège fendu. Rainurage excessif. Siège(s) en cuir fendu(s)/ouvert(s). Couture(s) séparée(s). Sièges mal assortis. Appuie-tête(s) manquant(s).
		1	Usure importante. Majorité des sièges avec des taches/saletés permanentes. Plus de quatre petites coupures, petites déchirures ou petits trous de brûlure. Longues coupures/déchirures multiples. Multiples fissures des dossiers de sièges. Composantes mécaniques déconnectées/manquantes/non fonctionnelles. Sièges/siège de troisième rangée manquants. Classement également réservé pour les dommages nécessitant le remplacement du ou des sièges.
		5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
	4	Aucun dommage	
	3	Usure minimale. Quelques taches/saletés non permanentes. Une seule tache/saleté permanente.	
	2	Usure moyenne. Plusieurs taches/saletés permanentes. De une à quatre petites coupures, petites déchirures ou petits trous de brûlure.	
	1	Usure importante. Majorité du tapis avec des taches/saletés permanentes. Plus de quatre petites coupures, petites déchirures ou petits trous de brûlure. Longue coupure/déchirure. Section(s) de tapis manquante(s). Usure extrême du tapis (sous les pédales). Classement également réservé pour les dommages nécessitant un remplacement du tapis.	
	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année	
	4	Classement non applicable à ce composant	
	3	Aucun dommage	
	2	Le dommage ne nécessite pas de remplacement	
	1	Dommage nécessitant un remplacement	
	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année	
	4	Aucun dommage	
	3	Marques/taches/saletés non permanentes. Une ou deux petites coupures/gouges/marques de brûlure. Garniture intacte.	
	2	Quelques marques/taches/saletés permanentes. Plus de deux petites coupures/gouges/marques de brûlure. Une ou deux petites fissures. Panneau de porte intérieure/garniture manquant(e)/endommagé(e). Radio/façade de la radio manquante/endommagée. Tapis/garniture de coffre manquant(e)s/endommagé(e)s. De une à trois petites garnitures manquantes ou endommagées.	
	1	Marques/taches/saletés permanentes considérables. Plus de deux petites fissures. Longue fissure. Plusieurs panneaux de garniture/porte intérieurs manquant(e)s/endommagé(e)s. Garniture importante, volant/coussins gonflables manquants. Plus de trois petites garnitures manquantes/endommagées. Classement également réservé aux dommages excédant cette description.	
	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année	
	4	Aucun dommage	
	3	Marques/taches/saletés non permanentes. Petite coupure/gouge, marque de brûlure.	
	2	Quelques marques/taches/saletés permanentes. Multiples petites coupures/gouges, marques de brûlure. Une ou deux petites fissures. Portes du tableau de bord ou de la console manquantes/endommagées. Décoloration.	
1	La majorité du tableau de bord ou de la console avec des marques/taches/saletés permanentes ou des petites coupures/gouges/marques de brûlure. Plus de deux petites fissures. Longue fissure. Tableau de bord/console manquant(e)/endommagé(e). Dommages causés par le soleil/climat. Classement également réservé aux dommages nécessitant un remplacement du tableau de bord ou de la console.		
5	Non applicable à ce modèle de période de l'année		
4	Classement non applicable à ce composant		
3	Aucun dommage		
2	Dommage réparable		
1	Dommage nécessitant un remplacement		

		Modèles 2012-2015	
Extérieur	Carrosserie Panneaux extérieurs. Inclut la plateforme intérieure. Exclut les pare-chocs et les grilles. Si la plateforme intérieure est plus endommagée, faire une moyenne des deux évaluations afin d'obtenir une valeur totale pour la carrosserie. Si la moyenne donne un classement de x.5 (p. ex. 2.5), arrondir le résultat vers le haut, à moins d'indication contraire.	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		4	Aucun dommage
		3	Bosselures localisées. Aucun enfoncement/pli.
		2	Multiples bosselures. De un à trois petits enfoncements/plis. Gros enfoncement/pli. Dommage de grêle réparable sur de un à trois panneaux. Rouille de surface sur un ou deux panneaux. Réparations de mauvaise qualité sur un à deux panneaux.
		1	Nombreuses bosselures. Plus de trois petits enfoncements/plis. Gros enfoncements/plis multiples. Remplacement d'un seul panneau. Dommage causé par la grêle réparable sur plus de trois panneaux. Rouille de surface sur plus de deux panneaux. Rouille profonde un seul panneau. Réparations de mauvaise qualité sur plus de deux panneaux. Classement également réservé aux dommages excédant cette description.
		5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
	Peinture Carrosserie extérieure. Exclut la plateforme intérieure, les pare-chocs, les garnitures et le becquet.	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		4	Aucun dommage
		3	Petites égratignures/rauyures localisées. Pas de grandes égratignures/rauyures.
		2	Petites égratignures/rauyures multiples. Éclats de peinture considérables. De une à trois grandes égratignures/rauyures. Couleur mal assortie sur de un à trois panneaux. Traitement par électrodéposition/apprêt sur un seul panneau. Pelage de la peinture ou du vernis sur un seul panneau. Réparations de mauvaise qualité sur un à deux panneaux. Décoloration/oxydation sur un seul panneau.
		1	Nombreuses petites égratignures/rauyures. Beaucoup d'éclats de peinture. Plus de trois grandes égratignures/rauyures. Couleur mal assortie sur plus de trois panneaux. Plusieurs panneaux traités par électrodéposition/apprêt. Pelage de la peinture ou du vernis sur plusieurs panneaux. Réparations de mauvaise qualité sur plus de deux panneaux. Décoloration/oxydation sur plusieurs panneaux. Classement réservé pour les dommages dépassant cette description.
		5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
	Garnitures Composantes principales : pare-chocs, revêtements latéraux. Grilles, phares, rétroviseurs, roues, supports de toit, becquet, marchepieds. Petites composantes : médaillon de capot, antennes, enjoliveurs, moulures extérieures, trappe du réservoir de carburant.	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		4	Aucun dommage
		3	Rauyures/éclats de peinture minimes en surface. Un seul petit impact.
2		Plusieurs rayures/éclats de peinture importants en surface. Multiples petits impacts. Un seul grand impact. Garnitures mal assorties. Rouille en surface. Décoloration/ternissement/oxydation. Une ou deux petites garnitures manquantes/endommagées. Grande garniture manquante/endommagée.	
1		Petits impacts sur la majorité de la garniture. Multiples grands impacts. Rouille en profondeur. Décoloration/ternissement/oxydation de la majorité des garnitures. Plus de deux petites garnitures manquantes/endommagées. Plusieurs grandes garnitures manquantes/endommagées. Classement également réservé aux dommages excédant cette description.	
5		Non applicable à ce modèle de période de l'année	
Toits de vinyle ou capotes Toit décapotable avec lunette arrière en plastique, faux toits décapotables, toits entièrement vinyle.	5	Non applicable à ce modèle de période de l'année	
	4	Classement non applicable à ce composant	
	3	Aucun dommage	
	2	Le dommage ne nécessite pas de remplacement	
	1	Dommage nécessitant un remplacement	
	Mécanique	Moteur Inclut tout le compartiment moteur et les composantes incluses dans le compartiment. Si le moteur n'est pas accessible, entrer Inconnu.	5
4			Reflète une condition ou un entretien excédant l'entretien typique. Aucun signe visible d'accumulation d'huile ou de fluide. Composants intacts.
3			Courroies/tuyaux fermes. Huile/liquide s'accumulant autour des couvercles et des joints. Aucun composant manquant/endommagé.
2			Quantité importante d'huile/fluide s'accumulant autour des couvercles et des joints. Courroies/tuyaux desserrés/usés. Aucun composant manquant/endommagé.
1			L'évaluation de l'état n'est effectuée qu'en cas d'abus graves et évidents. Fuites évidentes. Pièces mécaniques manquantes ou déconnectées.
Transmission Si la transmission est inaccessible, entrer Inconnu.		5	Non applicable à ce modèle de période de l'année
		4	Reflète une condition ou un entretien excédant l'entretien typique. Aucun signe visible d'accumulation d'huile ou de fluide. Composants intacts.
		3	Huile/liquide s'accumulant autour des couvercles et des joints. Aucun composant manquant/endommagé.
		2	Quantité importante d'huile/fluide s'accumulant autour des couvercles et des joints. Aucun composant manquant/endommagé.
		1	L'évaluation de l'état n'est effectuée qu'en cas d'abus graves et évidents. Fuites évidentes. Pièces mécaniques manquantes ou déconnectées.
Pneus	Évaluer les quatre pneus individuellement. Faire la somme des classements pour chaque pneu (4) afin de déterminer le classement global.	5	de 95 % à 100 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 25
		4	de 78 % à 94 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 20
		3	de 50 % à 77 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 15
		2	de 25 % à 49 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 10
		1	24 % ou moins de bande de roulement restants ou 2/32e – Indice de classement – 0 (inclut le remplacement en raison de dommages au flanc, de pourriture sèche ou de sections gougées)

Guide de conditionnement de véhicule

		Modèles 2006-2011	
Intérieur	Sièges Dossiers des sièges et appuie-têtes. Inclut un troisième siège dans les fourgons, les VUS et les camions	5	Aucun dommage
		4	Usure minimale. Tache/saleté non permanente. Couture(s) intacte(s).
		3	Usure moyenne. Une seule tache/saleté permanente. Petite coupure, petite déchirure ou petit trou de brûlure. Plis dans le ou les sièges en cuir.
		2	Usure importante. Plusieurs taches/saletés permanentes. Plusieurs petites coupures, petites déchirures ou petits trous de brûlure. Longue coupure/déchirure. Dossier de siège fendu. Rainurage excessif. Siège(s) en cuir fendu(s) /ouvert(s). Sièges mal assortis. Appuie-tête(s) manquant(s). Couture(s) séparée(s).
		1	Majorité des sièges avec des taches/saletés permanentes. Petites coupures/déchirures/trous de brûlure. Longues coupures/déchirures multiples. Multiples fissures des dossiers de sièges. Composantes mécaniques déconnectées/manquantes/non fonctionnelles. Sièges/siège de troisième rangée manquants. Classement également réservé pour les dommages nécessitant le remplacement du ou des sièges.
		Tapis N'inclut pas les revêtements de sol ou du coffre.	5
	4		Usure minimale. Tache/saleté non permanente.
	3		Usure moyenne. Une seule tache/saleté permanente. Petite coupure, petite déchirure ou petit trou de brûlure. Plis dans le ou les sièges en cuir.
	2		Usure importante. Plusieurs taches/saletés permanentes. Plusieurs petites coupures, petites déchirures ou petits trous de brûlure. Longue coupure/déchirure.
	1		Majorité du tapis avec des taches/saletés permanentes. Petites coupures/déchirures/trous de brûlure. Longues coupures/déchirures multiples. Section(s) de tapis manquante(s). Usure extrême du tapis (sous les pédales). Classement également réservé pour les dommages nécessitant un remplacement du tapis.
	Garniture de toit seulement		5
		4	Classement non applicable à ce composant
		3	Aucun dommage
		2	Le dommage ne nécessite pas de remplacement
		1	Dommage nécessitant un remplacement
	Portes/panneaux intérieurs Composantes principales: panneaux de portes intérieurs/ panneaux de garnitures, volant, coussins gonflables. Radio/façade de radio, garnitures/tapis de coffre Composantes mineures: bouches d'air, poignées, boutons, interrupteurs, pédales, haut- parleurs/couvercles de haut- parleurs, pare-soleil, tapis, cric, roue de secours, bourrelet d'étanchéité	5	Aucun dommage
		4	Marques/taches/saletés non permanentes. Garniture intacte.
		3	Quelques marques/taches/saletés permanentes. De une à trois petites coupures/gouges/marques de brûlure. Petite fissure.
		2	Marques/taches/saletés importantes permanentes. Plus de trois petites coupures/gouges/marques de brûlure. Petites fissures multiples. Longue fissure. Panneau de porte intérieure/garniture manquant(e)/endommagé(e) Radio/façade de la radio manquante/endommagée. Tapis/garniture de coffre manquant(e)s/endommagé(e)s. De un à quatre petites garnitures manquantes/endommagées.
		1	Majorité de la garniture intérieure avec des marques/saletés/taches permanentes. Petites coupures/gouges/marques de brûlure/petites fissures. Longues fissures multiples. Plusieurs panneaux de garniture/porte intérieurs manquant(e)s/endommagé(e)s. Volant/coussins gonflables manquants. Plus de quatre petites garnitures manquantes ou endommagées. Classement également réservé aux dommages excédant cette description.
	Tableau de bord/ console Consoles centrale et de plafond. Inclut les portes de la console et de la boîte à gants.	5	Aucun dommage
		4	Marques/taches/saletés non permanentes.
		3	Quelques marques/taches/saletés permanentes. Petite coupure/gouge/marque de brûlure.
		2	Marques/taches/saletés importantes permanentes. Plus de deux petites coupures/gouges/marques de brûlure. De une à trois petites fissures. Longue fissure. Portes de tableau de bord ou de la console manquantes/endommagées. Décoloration.
1		La majorité du tableau de bord ou de la console avec des marques/saletés/taches permanentes ou des petites coupures/gouges. Plus de trois petites fissures. Longues fissures multiples. Dommages causés par le soleil/climat. Tableau de bord/console manquant(e)/endommagé(e). Classement également réservé aux dommages nécessitant un remplacement du tableau de bord ou de la console.	
Vitres Exclut les moulures et les parties de toit ouvrant en plastique.	5	Classement non applicable à ce composant	
	4	Classement non applicable à ce composant	
	3	Aucun dommage	
	2	Dommage réparable	
	1	Dommage nécessitant un remplacement	

		Modèles 2006-2011	
Extérieur	Carrosserie Panneaux extérieurs. Inclut la plateforme intérieure. Exclut les pare-chocs et les grilles. Si la plateforme intérieure est plus endommagée, faire une moyenne des deux évaluations pour la carrosserie. Si la moyenne donne un classement de x.5 (p. ex. 2.5), arrondir le résultat vers le haut, à moins d'indication contraire.	5	Aucun dommage
		4	Bosselures localisées. Aucun enfoncement/pli.
		3	Multiples bosselures. Un ou deux petits enfoncements/plis.
		2	Nombreuses bosselures. Plus de deux petits enfoncements/plis. Gros enfoncement/pli. Dommage de grêle réparable sur de un à trois panneaux. Rouille de surface sur un ou deux panneaux. Remplacement d'un seul panneau. Rouille profonde un seul panneau. Réparations de mauvaise qualité sur un à deux panneaux.
		1	La majorité de l'extérieur avec des marques de coup/bosselures/plis. Gros enfoncements/plis multiples. Plusieurs panneaux à remplacer. Dommage causé par la grêle réparable sur plus de trois panneaux. Rouille de surface sur plus de deux panneaux. Rouille pénétrant dans plusieurs panneaux. Réparations de mauvaise qualité sur plus de deux panneaux. Classement également réservé aux dommages excédant cette description.
		Peinture Carrosserie Exclut la plateforme intérieure, les pare-chocs, les garnitures et le becquet.	5
	4		Petites égratignures/rayures localisées.
	3		Petites égratignures/rayures multiples. Une ou deux longues égratignures/rayures.
	2		Nombreuses petites égratignures/rayures. Éclats de peinture considérables. Plus de deux grandes égratignures/rayures. Couleur mal assortie sur de un à trois panneaux. Traitement par électrodéposition/apprêt sur un seul panneau. Pelage de la peinture ou du vernis sur un seul panneau. Décoloration/oxydation sur un seul panneau.
	1		La majorité de l'extérieur comprend des marques de coup, des bosselures, des plis, des grandes marques de coup ou des plis. Beaucoup d'éclats de peinture. Couleur mal assortie sur plus de trois panneaux. Plusieurs panneaux traités par électrodéposition/apprêt. Pelage de la peinture ou du vernis sur plusieurs panneaux. Réparations de mauvaise qualité sur plus de deux panneaux. Décoloration/oxydation sur plusieurs panneaux. Classement réservé pour les dommages dépassant cette description.
	Garnitures Composantes principales : pare-chocs, revêtements latéraux. Grilles, phares, rétroviseurs, roues, supports de toit, becquet, marchepieds. Petites composantes : médaillon de capot, antennes, enjoliveurs, moulures extérieures, trappe du réservoir de carburant.		5
		4	Rayures/éclats de peinture minimes en surface.
		3	Plusieurs rayures/éclats de peinture en surface. Un ou deux petits impacts.
		2	Plusieurs rayures/éclats de peinture importants en surface. Plus de deux petits impacts. Un seul grand impact. Garnitures mal assorties. Rouille en surface. Décoloration/ternissement/oxydation. De un à quatre petites garnitures manquantes/endommagées. Grande garniture manquante/endommagée.
		1	Petits impacts sur la majorité de la garniture. Multiples grands impacts. Rouille en profondeur. Décoloration/ternissement/oxydation de la majorité des garnitures. Plus de quatre petites garnitures manquantes/endommagées. Plusieurs grandes garnitures manquantes/endommagées. Classement également réservé aux dommages excédant cette description.
Toits de vinyle ou capotes Toit décapotable avec lunette arrière en plastique, faux toits décapotables, toits entièrement vinyle.		5	Classement non applicable à ce composant
	4	Classement non applicable à ce composant	
	3	Aucun dommage	
	2	Le dommage ne nécessite pas de remplacement	
	1	Dommage nécessitant un remplacement	
	Mécanique	Moteur Inclut tout le compartiment moteur et les composantes incluses dans le compartiment. Si le moteur n'est pas accessible, entrer Inconnu.	5
4			Reflète une condition ou un entretien excédant l'entretien typique. Aucun signe visible d'accumulation d'huile ou de fluide. Composants intacts.
3			Courroies/tuyaux desserrés. Un peu d'huile/fluide s'accumulant autour des couvercles et des joints. Aucun composant manquant/endommagé.
2			Quantité importante d'huile/fluide s'accumulant autour des couvercles et des joints. Courroies/tuyaux usés. Aucun composant manquant/endommagé.
1			L'évaluation de l'état n'est effectuée qu'en cas d'abus graves et évidents. Fuites évidentes. Pièces mécaniques manquantes ou déconnectées.
Transmission Si la transmission est inaccessible, entrer Inconnu.		5	Classement non applicable à ce composant
		4	Reflète une condition ou un entretien excédant l'entretien typique. Aucun signe visible d'accumulation d'huile ou de fluide. Composants intacts.
		3	Huile/liquide s'accumulant autour des couvercles et des joints. Aucun composant manquant/endommagé.
		2	Quantité importante d'huile ou de fluide s'accumulant autour des couvercles et des joints. Aucun composant manquant/endommagé.
		1	L'évaluation de l'état n'est effectuée qu'en cas d'abus graves et évidents. Fuites évidentes. Pièces mécaniques manquantes ou déconnectées.
Pneus	Évaluer les quatre pneus individuellement. Faire la somme des classements pour chaque pneu (4) afin de déterminer le classement global.	5	de 95 % à 100 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 25
		4	de 78 % à 94 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 20
		3	de 50 % à 77 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 15
		2	de 25 % à 49 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 10
		1	24 % ou moins de bande de roulement restants ou 2/32e – Indice de classement – 0 (inclut le remplacement en raison de dommages au flanc, de pourriture sèche ou de sections gougées)

Guide de conditionnement de véhicule

		Modèles de 2005 et des années antérieures	
Intérieur	Sièges Dossiers des sièges et appuie-têtes. Inclut un troisième siège dans les fourgons, les VUS et les camions	5	Aucun dommage
		4	Usure minimale. Quelques taches/saletés non permanentes. Couture(s) intacte(s).
		3	Usure moyenne. De une à trois taches/saletés permanentes. De une à trois petites coupures, petites déchirures ou petits trous de brûlure. Dossier de siège fendu. Plis dans le ou les sièges en cuir.
		2	Usure importante. Plus de trois taches/saletés permanentes. Plus de trois petites coupures, petites déchirures ou petits trous de brûlure. Longue coupure/déchirure. Multiples fissures des dossiers de sièges. Couture(s) séparée(s). Rainurage excessif. Sièges en cuir fissurés/ouverts. Appuie-tête(s) manquant(s). Sièges mal assortis.
		1	Abus sévère évident. Majorité des sièges avec des taches/saletés permanentes. Petites coupures/déchirures/trous de brûlure. Longues coupures/déchirures multiples. Composantes mécaniques déconnectées/manquantes/non fonctionnelles. Sièges manquants/siège de la troisième rangée. Classement également réservé pour les dommages nécessitant le remplacement du ou des sièges.
		Tapis N'inclut pas les revêtements de sol ou du coffre.	5
	4		Usure minimale. Quelques taches/saletés non permanentes.
	3		Usure moyenne. De une à trois taches/saletés permanentes. De une à trois petites coupures, petites déchirures ou petits trous de brûlure.
	2		Usure importante. Plus de trois taches/saletés permanentes. Plus de trois coupures/déchirures/trous de brûlure. Longue coupure/déchirure. Multiples espaces dégarnis.
	1		Abus sévère évident. Majorité du tapis avec des taches/saletés permanentes. Petites coupures/déchirures/trous de brûlure. Longues coupures/déchirures multiples. Section(s) de tapis manquante(s). Usure extrême du tapis (sous les pédales). Classement également réservé pour les dommages nécessitant un remplacement du tapis.
	Garniture de toit seulement		5
		4	Classement non applicable à ce composant
		3	Aucun dommage
		2	Le dommage ne nécessite pas de remplacement
		1	Dommage nécessitant un remplacement
	Portes/panneaux intérieurs Composantes principales: panneaux de portes intérieurs/ panneaux de garnitures, volant, coussins gonflables. Radio/façade de radio, garnitures/tapis de coffre Composantes mineures: bouches d'air, poignées, boutons, interrupteurs, pédales, haut- parleurs/couvercles de haut- parleurs, pare-soleil, tapis, cric, roue de secours, bourrelet d'étanchéité	5	Aucun dommage
		4	Marques/taches/saletés non permanentes. Garniture intacte.
		3	Quelques marques/taches/saletés permanentes. De une à quatre petites coupures/gouges/marques de brûlure. Petite fissure. De une à trois petites garnitures manquantes ou endommagées.
		2	Marques/taches/saletés importantes permanentes. Plus de quatre coupures/gouges/marques de brûlure. Petites fissures multiples. Longue fissure. Porte/garniture intérieure manquante/endommagée. Radio/façade de la radio manquante/endommagée. Tapis/garniture de coffre manquant(e)s/endommagé(e)s. Plus de trois petites garnitures manquantes/endommagées.
		1	Abus sévère évident. Majorité de la garniture intérieure avec des marques/saletés/taches permanentes. Majorité de la garniture avec des coupures/gouges/marques de brûlure/petites fissures. Longues fissures multiples. Plusieurs panneaux de garniture/porte intérieurs. Manquants ou endommagés. Volant/coussins gonflables manquants. Classement également réservé aux dommages excédant cette description.
		Tableau de bord/ console Consoles centrale et de plafond. Inclut les portes de la console et de la boîte à gants.	5
	4		Marques/taches/saletés non permanentes.
	3		Une marque/tache/saleté permanente. De une à trois petites coupures/gouges/marques de brûlure. Une ou deux petites fissures.
	2		Marques / taches / saletés importantes permanentes. Plus de 3 coupures / déchirures / trous de brûlure. Petites fissures multiples. Longue fissure. Portes du tableau de bord ou de la console manquantes/endommagées. Décoloration.
1	Abus sévère évident. La majorité du tableau de bord ou de la console avec des marques/taches/saletés permanentes ou des petites coupures/gouges/marques de brûlure. Longues fissures multiples. Tableau de bord/console manquant(e)/endommagé(e). Dommages causés par le soleil/climat. Classement également réservé aux dommages nécessitant un remplacement du tableau de bord ou de la console.		
Vitres Exclut les moulures et les parties de toit ouvrant en plastique.	5		Non applicable à ce modèle de période de l'année
	4	Non applicable à ce modèle de période de l'année	
	3	Aucun dommage	
	2	Dommage réparable	
	1	Dommage nécessitant un remplacement	

		Modèles de 2005 et des années antérieures	
Extérieur	Carrosserie Panneaux extérieurs. Inclut la plateforme intérieure. Exclut les pare-chocs et les grilles. Si la plateforme intérieure est plus endommagée, faire une moyenne des deux évaluations afin d'obtenir une valeur totale pour la carrosserie. Si la moyenne donne un classement de x.5 (p. ex. 2.5), arrondir le résultat vers le haut, à moins d'indication contraire.	5	Aucun dommage
		4	Bosselures localisées. Aucun enfoncement/pli.
		3	Multiplés bosselures. De un à trois petits enfoncements/plis. Gros enfoncement/pli. Dommage de grêle réparable sur de un à trois panneaux. Rouille de surface sur un ou deux panneaux. Réparations de mauvaise qualité sur un à deux panneaux.
		2	Nombreuses bosselures. Plus de trois petits enfoncements/plis. Gros enfoncements/plis multiples. Panneau simple nécessitant un remplacement. Dommage réparable causé par la grêle sur plus de trois panneaux. Rouille de surface sur plus de deux panneaux. Rouille profonde un seul panneau. Réparations de mauvaise qualité sur plus de deux panneaux.
		1	Abus sévère évident : La majorité de l'extérieur comprend des marques de coup, des bosselures, des plis, des grandes marques de coup ou des plis. Plusieurs panneaux à remplacer. Rouille pénétrant dans plusieurs panneaux. Remise en état de la carrosserie trop coûteuse selon les normes de l'industrie automobile.
		Peinture Carrosserie extérieure. Exclut la plateforme intérieure, les pare-chocs, les garnitures et le becquet.	5
	4		Petites égratignures/rauyures localisées.
	3		Petites égratignures/rauyures multiples. De une à trois grandes égratignures/rauyures.
	2		Nombreuses petites égratignures/rauyures. Éclats de peinture considérables. Plus de trois grandes égratignures/rauyures. Couleur mal assortie sur de un à trois panneaux. Traitement par électrodéposition/apprêt sur de un à trois panneaux. Pelage de la peinture/du vernis sur de un à trois panneaux. Réparations de mauvaise qualité sur un à deux panneaux. Décoloration/oxydation sur de un à trois panneaux.
	1		Abus sévère évident. La majorité de l'extérieur comprend des marques de coup, des bosselures, des plis, des grandes marques de coup ou des plis. Éclats de peinture considérables. Couleur mal assortie sur plus de trois panneaux. Plusieurs panneaux traités par électrodéposition/apprêt. Plus de trois panneaux. Pelage de la peinture/du vernis sur plus de trois panneaux. Réparations de mauvaise qualité sur plus de deux panneaux. Décoloration/oxydation sur plus de trois panneaux. Classement réservé pour les dommages dépassant cette description.
	Garnitures Composantes principales : pare-chocs, revêtements latéraux. Grilles, phares, rétroviseurs, roues, supports de toit, becquet, marchepieds. Petites composantes : médaillon de capot, antennes, enjoliveurs, moulures extérieures, trappe du réservoir de carburant.		5
		4	Rayures/éclats de peinture minimales en surface.
		3	Plusieurs rayures/éclats de peinture en surface. De un à trois petits impacts. Garnitures mal assorties. Un peu de rouille, de décoloration, d'oxydation ou de nébulisation en surface. Une ou deux petites garnitures manquantes/endommagées.
		2	Plusieurs rayures/éclats de peinture importants en surface. Plus de trois petits impacts. Un seul grand impact. Beaucoup de garnitures mal assorties. Beaucoup de rouille, de décoloration, d'oxydation ou de nébulisation en surface. Plus de deux petites garnitures manquantes/endommagées. Une seule grande garniture manquante/endommagée.
		1	Abus sévère évident. La majorité de la garniture grande/petite avec des impacts majeurs. La majorité des petites garnitures manquante/endommagée. La majorité des garnitures (chromées) sont corrodées/attaquées par la rouille. Plusieurs grandes garnitures manquantes/endommagées. Classement également réservé aux dommages excédant cette description.
Toits de vinyle ou capotes Toit décapotable avec lunette arrière en plastique, faux toits décapotables, toits entièrement vinyle.		5	Classement non applicable à ce composant
	4	Classement non applicable à ce composant	
	3	Aucun dommage	
	2	Le dommage ne nécessite pas de remplacement	
	1	Dommage nécessitant un remplacement	
	Mécanique	Moteur Inclut tout le compartiment moteur et les composantes incluses dans le compartiment. Si le moteur n'est pas accessible, entrer Inconnu.	5
4			Reflète une condition ou un entretien excédant l'entretien typique. Aucun signe visible d'accumulation d'huile ou de fluide. Composants intacts.
3			Courroies/tuyaux desserrés. Huile/liquide s'accumulant autour des couvercles et des joints. Aucun composant manquant/endommagé.
2			Quantité importante d'huile ou de fluide s'accumulant autour des couvercles et des joints. Courroies/tuyaux usés. Aucun composant manquant/endommagé.
1			L'évaluation de l'état n'est effectuée qu'en cas d'abus graves et évidents. Fuites évidentes. Pièces mécaniques manquantes ou déconnectées.
Transmission Si la transmission est inaccessible, entrer Inconnu.		5	Classement non applicable à ce composant
		4	Reflète une condition ou un entretien excédant l'entretien typique. Aucun signe visible d'accumulation d'huile ou de fluide. Composants intacts.
		3	Huile/liquide s'accumulant autour des couvercles et des joints. Aucun composant manquant/endommagé.
		2	Quantité importante d'huile ou de fluide s'accumulant autour des couvercles et des joints. Aucun composant manquant/endommagé.
		1	L'évaluation de l'état n'est effectuée qu'en cas d'abus graves et évidents. Fuites évidentes. Pièces mécaniques manquantes ou déconnectées.
Pneus Évaluer les quatre pneus individuellement. Faire la somme des classements pour chaque pneu (4) afin de déterminer le classement global.	5	de 95 % à 100 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 25	
	4	de 78 % à 94 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 20	
	3	de 50 % à 77 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 15	
	2	de 25 % à 49 % de bande de roulement restants – Indice de classement – 10	
	1	24 % ou moins de bande de roulement restants ou 2/32e – Indice de classement – 0 (inclut le remplacement en raison de dommages au flanc, de pourriture sèche ou de sections gougées)	